

AVISO DE PRIVACIDAD

CLAIBI S.A. de C.V., con domicilio en calle ACUEDUCTO 645-9, colonia SANTIAGO TEPALCATLALPAN, ciudad DISTRITO FEDERAL, municipio o delegación XOCHIMILCO, c.p. 16090, en la entidad de DISTRITO FEDERAL, país MÉXICO, y portal de internet www.grupoclaibi.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- PROMOVER LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS POR CLAIBI S.A de C.V.
- DAR CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRAIDAS CON NUESTROS CLIENTES
- COMUNICACIÓN DE LA OPERACIÓN DE SERVICIOS
- INFORMAR SOBRE CAMBIOS O NUEVOS SERVICIOS Y PRODUCTOS OFERTADOS, CONTRATADOS O NO POR EL CLIENTE.
- EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO
- ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS
- CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN
- CAMPAÑAS DE FIDELIDAD
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Para el caso de que usted deseara dejar de recibir mensajes promocionales y de servicio de nuestra parte puede solicitarlo a través del departamento de datos personales a cargo de María Elizabeth Bergmann Meibner, teléfono (55) 56410661 o mediante correo electrónico contacto@grupoclaibi.com y en nuestra página de internet www.grupoclaibi.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
PROVEEDORES DE CLAIBI S.A DE C.V.	CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRAIDAS CON EL CLIENTE, ASÍ COMO LA PROMOCIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DE CLIENTES DIRECTOS DE CLAIBI S.A. DE C.V.	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

Comunicar su consentimiento a través del departamento de datos personales a cargo de María Elizabeth Bergmann Meibner, teléfono (55) 56410661 o mediante correo electrónico contacto@grupoclaibi.com y en nuestra página de internet www.grupoclaibi.com

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Departamento de datos personales a cargo de María Elizabeth Bergmann Meibner, teléfono (55) 56410661 o mediante correo electrónico contacto@grupoclaibi.com y en nuestra página de internet www.grupoclaibi.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Departamento de datos personales a cargo de María Elizabeth Bergmann Meibner, teléfono (55) 56410661 o mediante correo electrónico contacto@grupoclaibi.com y en nuestra página de internet www.grupoclaibi.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: María Elizabeth Bergmann Meibner
- b) Domicilio: calle Acueducto 645-9, colonia Santiago Tepalcatlalpan, ciudad Distrito Federal, municipio o delegación Xochimilco, c.p. 16090, en la entidad de Distrito Federal, país México
- c) Correo electrónico: contacto@grupoclaibi.com
- d) Número telefónico: 56410661

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Departamento de datos personales a cargo de María Elizabeth Bergmann Meibner, teléfono (55) 56410661 o mediante correo electrónico contacto@grupoclaibi.com y en nuestra página de internet www.grupoclaibi.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Departamento de datos personales a cargo de María Elizabeth Bergmann Meibner, teléfono (55) 56410661 o mediante correo electrónico contacto@grupoclaibi.com y en nuestra página de internet www.grupoclaibi.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

solicitarlo mediante el envío de un correo electrónico a contacto@grupoclaibi.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Departamento de datos personales a cargo de María Elizabeth Bergmann Meibner, teléfono (55) 56410661 o mediante correo electrónico contacto@grupoclaibi.com y en nuestra página de internet www.grupoclaibi.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en el departamento de datos personales a cargo de María Elizabeth Bergmann Meibner, teléfono (55) 56410661 o mediante correo electrónico contacto@grupoclaibi.com y en nuestra página de internet www.grupoclaibi.com

Última actualización: 13/08/2015